

## **=WEB・宿泊予約利用規約=**

当ホテルグループ（以下「当ホテル」という）は、当ホテルが運営する「インターネット自動予約システム」（以下「当システム」という）をご利用いただくことに関し、本規約を定めております。

お客様が当システムをご利用いただいた場合には、本規約をご同意されたものとみなします。

### **1.利用資格**

- (1)当システムのご利用に際してお客様には、インターネット利用の一般的なマナーやモラル、および技術的ルールを遵守していただきます。
- (2)有料の手配代行など、事由の如何を問わず、営利を目的として当システムを利用することを、固くお断りいたします。
- (3)第三者に迷惑・不利益を与える等の行為、弊社が不相当と判断する行為を行うお客様には、当システムおよび各宿泊施設のご利用をお断りする場合があります。

### **2.利用契約**

- (1)当ホテルが運営しているホームページ上で、当ホテルが提供する商品の一部についてのご予約がホームページ上で行えます。
- (2)予約商品をお客様がご利用するにあたっては、当ホテルが別に定めております宿泊約款および利用規約を遵守していただきます。
- (3)ご利用契約は、お客様が当システムで登録した内容を最終確認し、予約登録のボタンを押したときに成立します。

### **3.個人情報の取り扱い**

ご登録いただいた個人情報は、弊社の個人情報保護方針に従って取り扱いさせていただきます。

また、個人情報の共同利用者の範囲は下記の通りとします。

- ・当ホテル
- ・当ホテルとのフランチャイズ契約により運営されるホテル
- ・当ホテルとの提携契約により運営されるホテル

### **4.損害賠償の請求**

ご利用者が次の事項のいずれかに該当する行為により、当ホテル及び当システムに損害を与えた場合、当ホテルは当該利用者に対して被ったすべての損害の賠償を請求できるものとします。

- (1)本利用規約、当ホテルの宿泊約款に違反した場合
- (2)有害なコンピュータプログラムの送信または書き込みを行った場合
- (3)第三者の情報を送信、書き込みを行った場合
- (4)商用などの営利目的で、当ホテルを無断で利用した場合
- (5)その他日本国内で有効な法令に違反する行為を行った場合

#### 5.当ホテルの責任および免責事項

お客様が当システムをご利用するにあたり、ご自身およびご自身のメールアドレスによりなされた一切の行為およびその結果について、お客様ご自身の行為の有無、過失の有無を問わず、お客様はその責任を負うものとします。また、当システムのご利用にあたり、弊社の過失による場合を除き、お客様が第三者に損害を与えた場合、お客様は自己の責任と負担において当該第三者との紛争を解決するものとします。

#### 6.利用規約の変更

当システムの運営もしくは本規約内容の変更は、当ホテルが必要であると判断した場合、事前にお客様に通知することなく変更する場合があります。なお、本規約内容変更後は、変更後の内容のみ有効となり、変更前の内容は無効となります。

#### 7.当システムの利用停止

当ホテルは、次のいずれかに該当する場合、お客様への事前の通知や承認なしに、システムの一時的な利用の中断を行うことがあります。

- (1)当システムの保守またはメンテナンス作業を行う場合
- (2)天災事変その他非常事態が発生し、または発生するおそれがあり、運営が困難となった場合
- (3)当ホテルが当ホームページおよび当システムの運営上その他の理由で、当システムの一時的な利用の中断が必要と判断した場合

本規約は、平成22年4月5日より有効といたします。

## **=WEBポイント会員規約=**

### **1.ポイントシステム**

ポイントシステムとは、当ホテルグループ(以下、「当ホテル」といいます)の運営するWEBサイトの会員(以下、「会員」といいます)が、当ホテルの管理・運営する予約システムを通じて宿泊施設の客室を予約し宿泊した場合に、当ホテルが会員に発行するポイントにより、会員が宿泊施設を料金割引およびキャッシュバック等の特典交換ができるサービスシステムの総称をいいます。

### **2.会員資格**

- (1)個人会員は、ポイントシステム参加資格を有します。
- (2)法人会員は、ポイントシステム参加対象外となります。

### **3.会員へのポイントの発行**

- (1)当ホテルは予約システムを通じて客室を予約した会員に対して、当該会員が予約に従った宿泊を実際に行った際、当該宿泊を当ホテルで確認した上で、チェックアウト日より2日後に自動的にポイントを発行します。
- (2)発行したポイントはポイントシステムにおいて、1ポイントあたり1円相当の価値を有します。
- (3)複数の会員が1つのグループとして予約を行った場合は、予約システム上で予約を行った代表者1人に対してポイントを発行します。

### **4.ポイント発行対象金額の定義**

ポイント発行対象金額は、会員が予約システムを通して宿泊施設の客室を予約した際に、予約時点で確定している宿泊料金等を指すものとし、下記に定めるものはポイント発行対象金額外とします。

- (1)宿泊料金のうち消費税相当額
- (2)宿泊プラン以外のオプション・食事等の追加料金
- (3)宿予約システムに金額が包括表示されていない税金

### **5.会員のポイント行使**

会員は獲得したポイントを料金割引およびキャッシュバック等の特典交換として行使することができます。

- (1)料金割引は、100ポイントを1単位とし、ポイント行使対象金額に相当するポイントに100未満の端数が生じた場合は、当該100未満の端数を引いた数をポイ

ント行使の上限とします。会員は所持するポイントの合計が100ポイントに満たない場合はポイントを行使できません。

(2)料金割引は会員が予約システムを通して宿泊施設の客室を予約した際に、予約時点で確定している宿泊料金等を指すものとし、下記に定めるものは料金割引対象外とします。

- ・会員が予約システムを通さずに予約および申込みを行った宿泊料金
- ・オプション・食事等の追加料金
- ・宿予約システムに金額が包括表示されていない税金

(3)5,000ポイントで現金5,000円をキャッシュバックいたします。

(4)キャッシュバック等の特典交換は会員が予約システムを通して宿泊施設の客室を予約した際に、申請いただけます。なお、特典の受け取りは原則として当該予約に従った宿泊を実際に行った際、当ホテルにてお渡しします。

## 6.獲得ポイントの行使および喪失

(1)会員が行使したポイントは、会員が獲得したポイント(以下「獲得ポイント」といいます)から減算されます。

(2)獲得ポイントは、最終利用日から数えて2年を経過するまでに行使しなかった場合、その効力を失います。

(3)会員が本規約の他、当ホテルが提供するサービスに関する規約に違反する行為を行ったことにより当ホテルの判断で会員の登録を削除された場合、もしくは自ら会員の登録削除の手続きをした場合には、当該会員は会員資格を喪失し、同時に過去の獲得ポイントのすべてを喪失します。

## 7.権利の譲渡

(1)会員は獲得ポイントを第三者に譲渡・相続できません。

(2)会員は獲得ポイントを特典交換以外の金品に交換することができません。

## 8.会員の個人情報の管理

当ホテルは、別途定める「個人情報保護方針」に従って、会員の個人情報を取り扱うものとし、会員はこれに同意します。

## 9.規約の変更

(1)当ホテルは必要であると判断した場合、本規約もしくはポイントシステムについて変更を行うことがあります。

(2)変更内容・条件等(以下「変更条件」といいます)の適用開始日までに、予約システム画面上もしくは当ホテル内に表示いたします。

- (3)前項の変更条件の予約システム画面上での表示後、会員が予約システムを利用した場合には、当ホテルは、会員が当該規約もしくはポイントシステムの変更を承諾したものとみなします。
- (4)会員が当該変更承諾しないときは、当該会員はポイントシステムを退会したものとみなし、同時に当該会員の獲得ポイントは喪失するものとします。

#### **10.ポイントシステムの変更・中断・終了**

- (1)当ホテルは、会員への事前の通知なくして、ポイントシステムの内容の変更また一時的な中断を行うことができ、会員はこれを承諾するものとします。
- (2)当ホテルは事前に会員に通知することにより、ポイントシステムの提供を長期的中断もしくは終了することができるものとします。
- (3)ポイントシステム終了の日からポイントの発行は中止となります。
- (4)ポイントシステム変更・中断・終了に伴い、会員に不利益や損害が発生した場合であっても、当ホテルは一切の責任を負わないものとします。

本規約は、平成 22 年 4 月 5 日より有効といたします。